



# برنامه راهبردی معاونت آموزشی

دانشگاه علوم پزشکی یاسوج

ویرایش آذر ۱۴۰۱

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

## برنامه راهبردی معاونت آموزشی

دانشگاه علوم پزشکی یاسوج

آذر ۱۴۰۱

## فهرست

۳	..... مشخصات
۳	..... تاریخچه
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	..... اعضای تیم برنامه ریزی راهبردی
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	..... رسالت معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج
۶	..... چشم انداز (vision)
۶	..... ماموریت (mission)
۶	..... ارزش های حاکم
۷	..... لیست ذینفعان
۷	..... نقشه ذینفعان (Stakeholder Map)
۸	..... آنالیز محیط داخلی و خارجی (SWOT Analysis)
۸	..... بررسی عوامل داخلی (IFE)
۸	..... بررسی عوامل خارجی
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	..... اهداف (Objectives) و راهبردها
۱۲	..... G1 ارتقاء کمی و کیفی ساختار فیزیکی
۱۳	..... G2 بهینه سازی تجهیزات آموزشی، تشخیصی و درمانی
۱۴	..... G3 ارتقاء کیفی و مدیریت منابع انسانی
۱۵	..... G4 توسعه آموزش مجازی به منظور استقرار عدالت آموزشی
۱۶	..... G5 توسعه زیر ساخت ها کمی و کیفی آموزش به منظور دستیابی به مرجعیت علمی
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	..... G6 افزایش رضایت خدمت گیرندگان

## مشخصات

### مقدمه و تاریخچه

تغییرات و دگرگونی های وصف ناپذیر و همه جانبه کنونی در نیازها و انتظارات فردی و اجتماعی و تغییرات پرسرعت وضعیت های سیاسی، اقتصادی، اجتماعی، فناوری، محیط و قوانین مقررات نظام های ارائه خدمات به ویژه خدمات سلامت را در بر گرفته است. سرعت این تغییرات به حدی است که اگر سازمان ها متناسب با این تغییرات نتوانند به طور مستمر تغییرات لازم را در ارائه خدمات خود فراهم آورند به سمت ناکارآمدی و انحلال حرکت خواهند نمود. پیچیدگی در سازمان ها و ساختارهای سازمانی و سلسله مراتب آن ها، پاسخگویی به نیازها و انتظارات در حال تغییر را با مشکلات عدیده ای مواجه کرده است. در نظام های ارائه خدمات بهداشت و درمان و تغییرات گذر سلامت در فرد و جامعه و محور بودن انسان در ارائه این خدمات خود بر این پیچیدگی افزوده است.

علم مدیریت یکی از راهکارهای این پاسخگویی را به کارگیری مدیریت راهبردی در زمینه این تغییرات پیشنهاد داده است. مدیریت راهبردی به عنوان یک رویکرد در برنامه ریزی، اجرا، پایش و ارزیابی در دست مدیران برای رویارویی با محیط های پیچیده مورد استفاده قرار گرفته است. لذا برای رویارویی با موقعیت های خاص آشنایی با نحوه اتخاذ تصمیم های راهبردی و روش ها و فنونی که می تواند در مؤثر واقع شدن آن تصمیم ها نقش داشته باشند ضروری می باشد.

مدیریت راهبردی جهت حرکت و قلمرو فعالیت های یک سازمان در استفاده از فرصت ها با توانمندی های منحصر به فرد سازمان علی القاعده منابع سازمان را با محیط متغیر آن به خصوص نیازها و انتظارات فرد و جامعه به نحوی هماهنگ می سازد که به توقعات، انتظارات و ارزش های اشخاص و افراد ذینفع پاسخی مناسب و درخور داده شود. برای دستیابی به اهداف راهبردی و پاسخگویی در قبال ذینفعان و مشتریان باید همواره مراقب علائم هشدار دهنده تهدیدها و فرصت های محیط بیرونی سازمان بود تا با تصمیم گیری به موقع و صحیح و استفاده از فرآیند برنامه ریزی راهبردی مناسب دستیابی به اهداف راهبردی امکان پذیر گردد.

به دنبال تبدیل دانشکده علوم پزشکی به دانشگاه علوم پزشکی یاسوج در اوایل سال ۱۳۷۴ و آموزشکده ها و دانشکده های مختلف، تشکیل شد و معاونت آموزشی نیز معرفی گردید. با کسب موافقت جهت راه اندازی رشته های مختلف آموزشی شد. در معاونت آموزشی سعی بر این بوده است که اصول زیر رعایت شود:

الف) رعایت اخلاق

رعایت اخلاق اسلامی و عمل به وظایف دینی که همانا لازمه آن صداقت، امانت داری، آراستگی ظاهر و گشاده رویی است را در سر لوحه برخورد با گیرندگان خدمت قرار داده و از تدبیر نظم و آینده نگری در جهت اهداف این مجموعه غفلت نخواهیم کرد.

ب) مدیریت زمان

با حضور به موقع در محل کار و سرعت و دقت و انجام امور تلاش می کنیم تا ضمن ارتقاء کیفیت کارها را و هم زمان انجام آن ها را به حداقل ممکن برسانیم

ج) کیفیت و بهره وری

در جهت حفظ بهره وری و ارتقاء کیفیت در کلیه عرصه های فرهنگی، آموزشی و پژوهشی تلاش و تأکید مستمر داشته و در این راستا پذیرای نظرات و پیشنهادات سازنده ارباب رجوع و همکاران خواهیم بود.

د) مشارکت عمومی

شعار ما استفاده از تخصص، تجربه و همکاری همه جانبه کلیه مدیران، اساتید و کارکنان به عنوان اجزای تشکیل دهنده فرایندهای خدمت رسانی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج در جهت پیشبرد بهینه امور و جلب رضایت روز افزون ارباب رجوع می باشد

قلمرو فعالیت

چندین از تأسیس دانشگاه علوم پزشکی یاسوج می گذرد که در طول این سال ها علاوه بر آموزش دانشجویان، در تدریس سایر دروس مرتبط و همچنین در حوزه آموزشی و پژوهشی، مدیریتی و درمانی در استان خدمت رسانی کرده است. خلاصه ای از وظایفی که بر عهده معاونت آموزشی در دانشگاه علوم پزشکی است، به شرح زیر است: معاونت آموزشی دانشگاه انجام نظارت کلیه امور مرتبط با آموزش دانشگاه راعهده دار می باشد که عمده ترین وظایف آن بشرح ذیل میباشد:

- اداره کلیه امور آموزشی دانشگاه
- مطالعه و اتخاذ تصمیم در مورد مسائل آموزشی با کمک مسئولان ذیربط
- نظارت بر اجرای مقررات و آئین نامه های آموزشی از طریق دفتر نظارت و سنجش دانشگاه
- تدوین و پیشنهاد اصول اجرائی امور آموزشی
- نظارت بر حسن اجرای وظایف واحدهای وابسته
- تنظیم دستور جلسات شورای آموزشی دانشگاه
- برنامه ریزی امور آموزشی با همکاری واحدهای ذیربط
- نظارت بر حسن اجرای برنامه ها و فعالیتهای آموزشی هر دانشکده و ارزیابی آن و ارائه گزارش لازم به هیأت رئیسه
- ارزیابی عملکرد آموزشی دانشجویان و اعضای هیأت علمی و مدیران آموزشی واحدهای مختلف در هر نیمسال و انعکاس آن به ریاست دانشگاه و اعلام نتیجه ارزیابی و اعضای هیأت علمی
- اجرای دوره های کوتاه مدت آموزشی
- تعیین و پیشنهاد شرایط ورود دانشجویان به دانشگاه
- انجام بررسیهای لازم در زمینه تغییر یا توسعه برنامه های درسی و تطبیق برنامه ها با نیازهای علمی پزشکی و اقتصادی کشور
- تهیه و پیشنهاد آئین نامه های لازم جهت امتحانات و پیشرفت کارهای آموزشی دانشگاه
- برقراری ارتباط با سایر مؤسسات آموزشی، واحد های موجود در حوزه معاونت آموزشی در داخل یا خارج از کشور به منظور انجام مبادلات علمی

## **بقاء و رشد**

این معاونت سعی کرده است که تا با بهره گرفتن از اساتید برجسته ابزارهای آموزشی، با ارتقاء کیفیت خدمات باعث جذب دانشجو شده و سبب تثبیت جایگاه آموزشی خود در قطب شود. این مرکز به دنبال مدیریت سازمان یافته و انسجام مدیریتی است که در بقاء و رشد مرکز موثر بوده است .



## اعضای تیم برنامه ریزی راهبردی

برای تدوین برنامه راهبردی پس از چندین جلسه کارگروهی بحث و تبادل نظر با حضور اعضای زیر آماده گردیده است:

### اعضای تیم برنامه ریزی راهبردی

ردیف	نام و نام خانوادگی	پست	امضاء
۱	دکتر علی محمد سادات	معاون آموزشی دانشگاه	
۲	دکتر سجاد برزوئی	دبیر کار گروه	
۳	دکتر سجاد خرم روز	عضو کار گروه	
۴	دکتر محسن سالاری	عضو کار گروه	
۵	دکتر امراه روزبهی	عضو کار گروه	
۶	دکتر جواد هارونی	عضو کار گروه	
۷	دکتر ابوالقاسم هادی نیا	عضو کار گروه	
۸	دکتر مسلم شریفی	عضو کار گروه	
۹	دکتر محبوبه شریفی	عضو کار گروه	
۱۰	دکتر حسین صادقی	عضو کار گروه	

## رسالت معاونت آموزشی:

ما عهده دار « تأمین، حفظ و ارتقا سطح سلامت جامعه » از طریق « آموزش و نشر علم، تربیت و توانمندسازی نیروی انسانی » با استفاده از منابع و فناوری نوین متناسب با فرهنگ جامعه در چارچوب سیاست های ملی در سطح منطقه و کشور « هستیم. در راستای تحقق اهداف و ارتقاء مستمر کیفیت خدمات خود، درمقابل « آحاد جامعه، مدیران ارشد دولتی مرتبط » پاسخگو می باشیم.

## چشم انداز (vision)

ما بر آنیم تا الگوی برتر آموزش پاسخگو و جامعه محور در کشور باشیم.

## ماموریت (mission)

معاونت آموزشی دانشگاه علوم پزشکی یاسوج به عنوان متولی سیاست گذاری، ارائه خدمات و پایش برنامه های آموزش علوم سلامت در استان ایفای نقش می نماید. این مجموعه به شیوه نظام مند و با تکیه بر نیروی انسانی توانمند، تجهیزات، امکانات و شیوه های نوین آموزش و با کاربست راهبردهای ارتقای کیفیت آموزش مبتنی بر شواهد به پرورش نیروی انسانی ماهر، کارآمد و خلاق در عرصه های مختلف سلامت می پردازد. ما برآنیم تا با ارائه خدمات متمایز، ماموریت گرا و مسئله محور در مسیر تعالی و عدالت آموزشی و پاسخگویی مطلوب به نیازهای محیطی، ملی و فراملی و ادغام یافته در ارائه مراقبت های سلامت قدم برداریم.

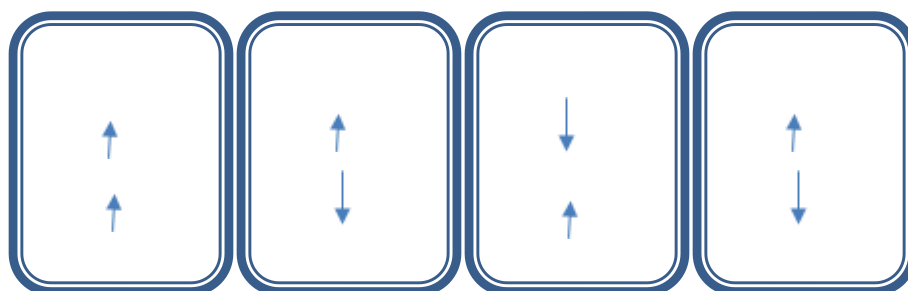
## ارزش های حاکم

احترام و پایبندی به ارزشهای انسانی و اسلامی جامعه  
تعهد حرفه ای، اخلاق گرایی، قانون مداری و شایسته سالاری  
حفظ شان و منزلت اعضای هیات علمی و کارمندان و دانشجویان  
الهام بخشی، اعتماد سازی و امیدآفرینی

## لیست ذینفعان

ذینفع	ردیف	ذینفع	ردیف
بیماران	۷	پزشکان	۱
دانشکده ها	۸	اعضای هیات علمی	۲
پرسنل بیمارستان (بجز پزشکان و پرستاران)	۹	دانشگاه علوم پزشکی یاسوج	۳
رسانه ها	۱۰	مراکز بهداشتی و درمانی دولتی	۴
کارمندان دانشگاه	۱۱	مراکز خصوصی	۵
دانشجویان	۱۲	پرستاران	۶

### نقشه ذینفعان (Stakeholder Map)





## آنالیز محیط داخلی و خارجی (SWOT Analysis)

### بررسی عوامل داخلی (IFE)

نقاط قوت	
وجود سازوکارمدون جهت اجرای بسته های طرح تحول و عدالت در آموزش	S1
وجود ظرفیت و نیروی انسانی لازم جهت اخذ مجوز برخی از رشته دکتری تخصصی و علوم پایه	S2
وجود ساز و کار مناسب جهت ارتقای کیفیت آموزش و آزمونهای کتبی، عملی و بالینی	S3
وجود برخی کلینیک و مراکز تخصصی و فوق تخصصی آموزشی درمانی جهت آموزش دانشجویان و ارائه خدمات تخصصی	S4
وجود واحد بین الملل در دانشگاه و زمینه ارتقای وضعیت بین المللی سازی	S5
وجود هیأت ممیزه مستقل دانشگاه	S6

نقاط ضعف	
چارت تشکیلاتی نامناسب دانشکده ها و کمبود منابع انسانی در بسیاری از حوزه ها و رشته های آموزشی	W1
کمبود برخی از بخش های تخصصی و فوق تخصصی و تشخیصی در استان به نسبت پذیرش دانشجویان در این مراکز	W2
فرسودگی و ناکافی بودن فضای آموزشی برخی از دانشکده ها	W3
انگیزه کم برخی از اعضای هیات علمی و مشارکت ناکافی آنها در طراحی و اجرای برنامه های حوزه آموزش	W4
کمبود اعضای هیات علمی در بعضی رشته ها و کمبود کارشناسان آموزشی و آزمایشگاهها در حوزه های مختلف آموزش	W5
تخصیص نامناسب اعتبارات به بخش آموزش جهت تکمیل و تجهیز آزمایشگاه های دانشکده های مختلف	W6
عدم ارائه خدمات رفاهی به اعضای هیات علمی و توسعه کمتر منطقه به نسبت سایر مناطق کشور	W7
ناکافی بودن برنامه های توانمندسازی توسعه فردی اساتید	W8
انگیزه پایین و استقبال ناکافی دانشجویان در توسعه روش های نوین آموزشی	W9
عدم وجود کمک های غیر دولتی و مردمی در حوزه آموزش	W10

### بررسی عوامل خارجی

فرصت ها	
حمایت وزارت بهداشت از برنامه پذیرش دانشجوی مازاد و بین الملل (خارجی)	O1
امکان استفاده از تجربیات، امکانات و حوزه های آموزش بالینی تخصصی سایر دانشگاهها جهت آموزش تمامی مقاطع تحصیلی و امکان تعامل با دانشگاه یاسوج و واحدهای دانشگاه آزاد اسلامی استان	O2
امکان جذب و بکارگیری عضو هیأت علمی متعهد خدمت، سرباز و ضریب کا	O3
راه اندازی بیمارستانهای تخصصی آموزشی درمانی جدید در سطح استان	O4
حمایت وزارت بهداشت از برنامه های نوآورانه دانشگاه و استعدادهای درخشان و نخبگان و همراستایی برنامه های توسعه آموزش در دانشگاه با برنامه های وزارت بهداشت	O5
افزایش درصد دانش آموختگان تحصیلات تکمیلی در کشور و انگیزه بالای آنها به آموزش	O6

تهديد ها	
T1	کاهش ضرایب حقوقی اعضای هیات علمی و ایجاد سقف حقوق
T2	تأثیر منفی نوسانات بازار در تهیه تجهیزات پیشرفته جهت آموزشی
T3	پایین بودن سهم اعتبارات بخش آموزش از GDP و GNP
T4	ناهماهنگی در سیاستهای آموزشی وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی با بخش بهداشت و درمان
T5	عدم پرداخت کارانه آموزش از قبل طرح تحول نظام سلامت به نیروهای انسانی دخیل در آموزش
T6	افزایش پذیرش بی رویه دانشجو بدون توجه به ظرفیت واقعی دانشگاه و از دست رفتن بازار کار
T7	افزایش سهمیه های قبولی در کنکور و کاهش اقبال دانشجویان مستعد به دانشگاه های کوچکتر و با فاصله از مرکز
T8	نداشتن برنامه مدون بازبینی برنامه درسی برخی از رشته ها در جهت پاسخگویی به نیازهای جامعه (آموزش پاسخگو)

### موضوعات راهبردی (چالش های کلیدی و اولویت های توسعه)

رتبه	امتیاز	امکان حل موضوع (۱ تا ۵)	وزن نسبی از ۱۰۰	شرح موضوع	خواستگاه موضوع (نقاط ضعف یا تهدید)
۲		۳	۲۰	عدم تناسب نیروی انسانی با مأموریت ها	نقاط ضعف یا تهدید
۱		۳	۲۰	کمبود سرانه فضای آموزشی با کیفیت	نقاط ضعف یا تهدید
۵		۱	۲۰	پایین بودن کیفیت و وضعیت تحصیلی دانشجویان	نقاط ضعف یا تهدید
۴		۲	۲۰	عدم دستیابی به مرجعیت علمی	نقاط ضعف یا تهدید
۳		۳	۲۰	ضعف در اقتصاد آموزش	نقاط ضعف یا تهدید

### شناسایی راهبردهای کلیدی

رتبه	امتیاز	امکان حل موضوع (۱ تا ۵)	وزن نسبی از ۱۰۰	شرح موضوع	خواستگاه راهبرد (نقاط قوت یا فرصت)
۲		۳	۲۰	ارتقای بهره وری حوزه آموزش	نقاط قوت یا فرصت
۱		۳	۲۰	توانمندسازی اعضای هیات علمی در راستای آموزش جامعه محور	نقاط قوت یا فرصت
۵		۱	۲۰	گسترش رشته ها و مقاطع تحصیلی	نقاط قوت یا فرصت
۴		۲	۲۰	مدیریت جامع کیفیت در آموزش علوم پزشکی	نقاط قوت یا فرصت
۳		۳	۲۰	توسعه آموزش و فناوری های نوین ارتقای یادگیری	نقاط قوت یا فرصت

## ماتریس ارتباط بین موضوعات و راهبردها

اقتصاد آموزش	مرجعیت علمی	کیفیت و وضعیت تحصیلی دانشجویان	سرانه فضای آموزشی با کیفیت	تناسب نیروی انسانی با ماموریت ها	موضوع راهبرد
					ارتقای بهره وری حوزه آموزش
					توانمندسازی اعضای هیات علمی در راستای آموزش جامعه محور
					گسترش رشته ها و مقاطع تحصیلی
					مدیریت جامع کیفیت در آموزش علوم پزشکی
					توسعه فناوری های نوین آموزش

## اهداف (Objectives) و راهبردها (Strategies)

- G1** ارتقاء کمی و کیفی ساختار فیزیکی
- G2** بهینه سازی تجهیزات آموزشی، تشخیصی و درمانی
- G3** ارتقاء بهره وری و مدیریت منابع انسانی
- G4** توسعه آموزش مجازی به منظور استقرار عدالت آموزشی
- G5** توسعه زیر ساخت ها کمی و کیفی آموزش به منظور دستیابی به مرجعیت علمی
- G6** افزایش رضایت خدمت گیرندگان

## **G1 ارتقاء کمی و کیفی ساختار فیزیکی**

- G1O1 تأمین فضای فیزیکی لازم برای گروه و سامان دادن به دفتر کار اعضای هیات علمی گروه
- G1O2 برنامه ریزی جهت اضافه نمودن حداقل ۳۰۰ متر به فضای فیزیکی اداری و آموزشی معاونت
- G1O3 اصلاح و ترمیم ساختار فیزیکی دانشکده بهداشت و دانشکده پرستاری
- G1O4 بهسازی فضای آزمایشگاه های موجود

## G2 بهینه سازی تجهیزات آموزشی، تشخیصی و درمانی

G201 ساماندهی و منطقی ساختن خرید تجهیزات معاونت

در حوزه تجهیزات معاونت با همکاری سایر معاونت های دانشگاه و علمی نمودن نیاز سنجی و اولویت بندی در خواست های تجهیزات پزشکی مرکز با بررسی نیازها و مقایسه با استاندارد های موجود خریداری خواهد شد. ارائه فرمت کارشناسی خرید تجهیزات پزشکی به واحد مربوطه و مقید بودن به تبعیت روش علمی جهت یکسان سازی خرید ها و تدوین جایگاه نظارتی خرید در اداره تجهیزات پزشکی بصورت کنترلی و تأیید و کارشناسی همه تجهیزات خریداری شده توسط مسئولین مربوطه و ساماندهی تعمیرات تجهیزات پزشکی و تدوین برنامه تعمیراتی تجهیزات و اعلام آن به کلیه واحد های تابعه و تلاش در جهت عملی نمودن آن انجام خواهد شد.

G202 تلاش به منظور تجهیز آزمایشگاه آموزشی تحقیقاتی گروه ها و کنترل کیفی دستگاه های موردنیاز

G203 تهیه لیست تجهیزات و وسایل موجود و مشخص نمودن لیست دستگاه ها و وسایل مورد نیاز برای ۳ سال آینده.

G204 تهیه شناسنامه برای هر یک از دستگاه ها و تجهیزات آزمایشگاهی گروه و نصب آن در محل کار دستگاه.

G205 فراهم کردن زیرساختها و بستر مناسب جهت اخذ مجوز و راه اندازی رشته های مورد تقاضا

### G3 ارتقاء بهره‌وری و مدیریت منابع انسانی

G301 پیش‌بینی و تامین نیروی انسانی مورد نیاز با بررسی و نیازسنجی

G302 تکمیل و بروزرسانی چارت هیات علمی و کارکنان معاونت

G303 جذب هیات علمی بر اساس نیاز

G304 آموزش نیروی انسانی موجود در جهت رضایتمندی دانشجویان و سایر ارباب رجوع

G305 افزایش رضایت مندی کارکنان و پرسنل و دانشجویان

G306 مطلع نمودن مستمر اعضای هیئت علمی، کارشناسان و دانشجویان از میزان دستیابی به اهداف و رسالت‌های گروه آموزشی با

تشکیل جلسات دوره‌ای

G307 ارزشیابی فعالیت‌های فرهنگی، آموزشی، پژوهشی و اجرایی اعضای هیات علمی بصورت سالیانه در چارچوب آیین نامه ارتقاء در گروه

آموزشی و دادن بازخورد به اعضاء.

G308 پایبندی بر رعایت اصول ایمنی در آزمایشگاه‌های آموزشی تحقیقاتی و نظارت بر حسن انجام کار

## G4 توسعه آموزش مجازی به منظور استقرار عدالت آموزشی

G4O1 پیگیری پیاده سازی بستر سخت افزاری و نرم افزاری شبکه آموزش مجازی تحت نظارت دانشگاه و وزارتخانه

G4O2 آموزش دوره ای مفاهیم نرم افزارهای مورد نیاز آموزش از راه دور و آموزش اثربخش

G4O3 استفاده از پورتال آموزش مجازی با استانداردهای دانشگاهی معرفی شده توسط دانشگاه و وزارت بهداشت و بستر تشویق برای این نوع آموزش



## G5 توسعه زیر ساخت ها کمی و کیفی آموزش به منظور دستیابی به مرجعیت علمی

- G501 ارتقاء و استفاده از آزمون های بالینی و عملی با استفاده از معرفی امکانات و تجهیزات و روش های نوین از جمله داپس و آسکی و ... از طریق برگزاری کارگاه
- G502 برگزاری منظم شورای آموزشی دانشگاه و دانشکده ها و گروه ها و طرح و بررسی مشکلات آموزشی گروه و دانشجویان و تصمیم گیری و ارجاع آن در صوت لزوم به شورای آموزشی معاونت.
- G503 رصد قبولی دانشجویان گروه در مقاطع بالاتر و تشویق آنها
- G504 به روز رسانی طرح درس و برنامه آموزشی مدرسین محترم گروه در هر ترم
- G505 فعال شدن فرایند مشاوره تحصیلی و اساتید مشاور
- G506 تهیه منابع آموزشی مناسب از قبیل دفترچه ثبت فعالیت، پورتفولیو و...
- G507 راه اندازی دوره کارشناسی ارشد فیزیک پزشکی و رشته های مختلف مرتبط بر طبق نیاز استان بر طبق نیازسنجی
- G508 راه اندازی دوره های کارشناسی ارشد و تخصص بر اساس نیاز
- G509 ارتقاء آموزش بالینی دانشجویان با روش های بروز و جذب منابع انسانی و خرید تجهیزات بر اساس شاخص های اقتصاد آموزش
- G5010 ارتقاء کیفیت و مدیریت آزمایشگاه های معاونت
- G5011 پیگیری جهت برخورداری از یک بستر آموزشی مناسب کلینیکی و پاراکلینیکی به منظور تحقق اصل " آموزش در عرصه " برای واحدهای درسی " کارآموزی و کارآموزی در عرصه " دانشجویان از طریق تعامل و همکاری با مدیران و پرسنل بیمارستان های و مراکز آموزشی بهداشتی
- G5012 ارتقا کیفیت آموزش از طریق به روز نمودن سرفصل های دروس و تهیه امکانات لازم برای به روز نمودن روش های آموزشی و بکارگیری روش های آموزشی فعال با همکاری اعضای هیئت علمی
- G5013 فعال کردن فرایند مشاوره تحصیلی و برگزاری جلسات افت و پیشرفت تحصیلی دانشجویان در ابتدای هر ترم در گروه آموزشی و دادن بازخورد کتبی به اساتید مشاور و اداره مشاوره در صورت لزوم
- G5014 فراهم سازی بستر مناسب جهت تشویق و ترغیب دانشجویان با هدف حداقل افزایش قبولی در مقطع کارشناسی ارشد و دکتری

## **G6 افزایش رضایت خدمت گیرندگان**

G6O1 بهسازی و زیبا سازی فضای فیزیکی موجود

G6O2 راه اندازی سیستم استاندارد انتقادات و پیشنهادات و شکایات

G6O3 استاندارد سازی سیستم های تصمیم گیری و فرایند ها و فلوجارت ها